

# **DOCUMENTO MISIONAL Y** ESTRATÉGICO DEL OBSERVATORIO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA DE **CUNDINAMARCA**



**ENTIDAD CERTIFICADA** 











Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1419 ⑦/CundiGob ② @CundinamarcaGob www.cundinamarca.gov.co



#### **GOBERNADOR DE CUNDINAMARCA JORGE EMILIO REY ÁNGEL**

SECRETARIO DE GOBIERNO DE CUNDINAMARCA General (R) Luís Fernando Navarro Jiménez

DIRECTOR DE SEGURIDAD Y ORDEN PÚBLICO Carlos Alberdi Velásquez Garzón

ASESOR MISIONAL SECRETARÍA DE GOBIERNO Miguel Augusto Rodríguez Riaño

COORDINADOR OBSERVATORIO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA **Andrés Camilo Nieto Ramírez** 

Versión 004 (Enero de 2025)- Autor: Andrés Nieto Ramírez- Contratista- Secretaría de Gobierno

**ENTIDAD CERTIFICADA** 











#### Secretaría de Gobierno





clave de una buena toma decisiones es evaluar la información disponible -los datos- y combinarla con tus propias estimaciones de ventajas y desventajas"

**Emily Oster** Profesora de Economía **Brown University** 

#### ENTIDAD CERTIFICADA











#### Secretaría de Gobierno

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1419 ⑦/CundiGob ② @CundinamarcaGob www.cundinamarca.gov.co



#### Contenido

CONVINENTO MISIONAL Y ESTRATEGICO DEL OBSERVATORIO DE SEGURIDAD Y	1
Presentación	
Plataforma Misional	
Misión:	
Visión 2030:	7
¿Cuáles son nuestros valores?	7
Metodología de trabajo encontrada en 2023	8
Marco Estratégico	8
Necesidades A Satisfacer- DOFA	9
Marco Teórico	12
Marco Conceptual	14
El índice de competitividad como el mecanismo de seguimiento internacional en el Plan de Desarrollo (GobCundinamarca, 2024)	
ANTECEDENTES EN CUNDINAMARCA	17
Modelo De Trabajo	19
FUENTES DE INFORMACIÓN	20
1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	20
VARIABLES DE ANÁLISIS	20
Sistemas De Información	26
¿En Qué Consiste La Modernización Del Observatorio En El Actual Plan De Desarrollo "Gobernando Que Un Plan"?	Más 28
La necesidad de la modernización en su metodología	28
El camino de la modernización	29
Los puntos a modernizar	29
¿Qué elementos nuevos traerá la modernización de la "técnica" de investigación y análisis?	30
La modernización de los públicos Objetivos	31
Las acciones administrativas de la modernización y el Plan indicativo para ello:	31
CRONOGRAMA DE ACCIÓN	32
Primer año	32
Segundo año	34
Tercer año	36
Cuarto año	38
Servicios Del Observatorio	41

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1419 **⑥**/CundiGob **⑤**@CundinamarcaGob www.cundinamarca.gov.co



Productos Del Observatorio	41
Perfiles Del Equipo	42
Coordinación	42
Equipo Operativo	43
Equipo Administrativo	45
Bibliografía	47











#### Secretaría de Gobierno

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1419 **⑥**/CundiGob **⑤**@CundinamarcaGob www.cundinamarca.gov.co



## Presentación

El Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana surge teniendo en cuenta las cifras publicadas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2013) que revelaron que en Colombia durante el 2013, se presentaron 68.230 peritaciones por violencia intrafamiliar, con relación al 2012 se presentó una disminución de 15.668 casos equivalente al 18,68%.

De los 68.230 casos de violencia intrafamiliar, 44.743 (65,58%) correspondieron a violencia de pareja, 9.708 (14,23%) a violencia contra niños, niñas y adolescentes, 12.415 (18,20%) a violencia entre otros familiares y 1.364 (2,00%) a violencia contra el adulto mayor.

El panorama desde el INML reveló un extraordinario trabajo en cruce de información de denuncias, peritazgos con caracterizaciones sociodemográficas, índices económicos, calidad de vida, déficit cuantitativo y cualitativo de viviendas, entre otros que demostraron la necesidad de analizar las situaciones de manera holística y diferenciada para cada territorio, lapso temporal y caracterizaciones de la población.

El comprender las condiciones sociales, históricas, económicas y políticas es un paso fundamental para el análisis integral de los fenómenos de violencias, delitos y demás campos relacionados como la justicia, violencias basadas en género y comportamientos contrarios a la sana convivencia.

Al entrar a revisar las variables nacionales de orden oficial en fuentes como DNP, DANE, MININTERIOR, MINDEFENSA o MINCOMERCIO entre otros, se encuentran datos cruciales que permiten, por ejemplo, relacionar la violencia intrafamiliar, con el abuso sexual, embarazo adolescente, deserción escolar y bajos ingresos familiares per cápita.

Con dicha mirada, Cundinamarca le apostó a iniciar un espacio de orden técnico y con miradas académicas aplicadas a la gestión pública. Para ello impulsó la creación del Observatorio de Seguridad con el objetivo de obtener un análisis concienzudo, esquemático y cualitativo de los fenómenos asociados a las violencias en Cundinamarca, que permitiera dar a conocer ciclos en escalas de tiempo que no se queden en los casos delictivos del día a día, sino que al contrario puedan evitar que ocurran bajo la previsión y prevención.

Posteriormente en el año 2015 el Observatorio de Seguridad es creado por Ordenanza de la honorable asamblea Departamental para consolidarse en el 2016 y 2017 como un proyecto de

#### ENTIDAD CERTIFICADA











#### Secretaría de Gobierno



interés nacional al ganar dos premios: El premio Nacional de Alta Gerencia 2018 y el Premio de experiencias exitosas del Banco Interamericano de Desarrollo en 2019.

#### **Plataforma Misional**

#### Misión:

El Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Departamento de Cundinamarca tiene como propósito de abordar las problemáticas de inseguridad y contravenciones en los 116 municipios del departamento, a partir de nuevos análisis sobre comportamientos ciudadanos y su relación con costumbres y creencias culturales.

#### Visión 2030:

Ser el principal referente de implementación de metodologías internacionales de análisis de fenómenos asociados a violencias y delitos en Colombia a nivel departamental, haciendo énfasis en su modelo de trabajo y no en plataformas tecnológicas.

#### ¿Cuáles son nuestros valores?

- 1. Veracidad: Muestra la necesidad de evaluar el grado de verdad de lo que ocurre, si no hay contradicciones o dudas que ponen en causa la fiabilidad de los hechos.
- 2. Eficiencia: Utilización correcta y con la menor cantidad de recursos para conseguir un objetivo o cuando se alcanza más objetivos con los mismos o menos recursos.
- 3. **Transparencia:** Se enfoca en llevar a cabo prácticas y métodos a la disposición pública, sin tener nada que ocultar.
- 4. **Pasión**: Es querer lo que hacemos y luchar día a día por mejorar lo que ofrecemos.
- 5. Responsabilidad: Es adquirir conciencia de las decisiones que se toman durante las actividades realizadas; es tanto interna como externa: hacia el propio equipo de trabajo y hacia la ciudadanía y el entorno en general. Además, el respeto de la Ley.

ENTIDAD CERTIFICADA













# Metodología de trabajo encontrada en 2023

El Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana de Cundinamarca, es una apuesta del Plan de Desarrollo "Unidos Podemos más" del gobernador Jorge Emilio Rey Ángel por medio de la cual se creó un espacio intersectorial e interdisciplinario donde se recopilan datos e información orientados al análisis de información necesaria, relevante y confiable sobre los diferentes tipos de violencia y lesiones en los municipios cundinamarqueses.

El trabajo, reúne datos de DANE, DNP, Unidad de Víctimas, INPEC, Policía, Ejército, Fiscalía, Medicina Legal, Migración Colombia, Bomberos, Línea 123 y entidades departamentales para posteriormente analizar fenómenos y situaciones en investigaciones mensuales, informes especiales, mapas interactivos para los 116 municipios y seguimiento mensual a 19 delitos y violencias.

# Marco Estratégico

La innovación sobre el Observatorio consiste en que no se trata de un desarrollo meramente tecnológico sino de un modelo de interrelación de datos, con protocolos de correlación, cruce, sistematización, depuración y análisis de cifras para encontrar tendencias históricas.

Es claro que las fuentes oficiales y los sistemas tecnológicos de información de Policía, Fiscalía y demás entidades es robusto y no necesita de paralelos o adicionales; por ello el gran aporte de Cundinamarca, es crear un sistema que se basa en un proceso de análisis y conclusiones que genera investigaciones, informes y recomendaciones tipo plan para la prevención de hechos delictivos o fenómenos de violencias previsibles, a partir de encontrar patrones y variables repetitivas en el tiempo como edad, sexo, fechas, horas, armas, condiciones y contextos en los que se dan esos fenómenos.

ENTIDAD CERTIFICADA













#### Necesidades A Satisfacer- DOFA

#### ¿GENERADORES QUIÉN O QUÉ?

#### **EVENTO O SITUACIÓN CAUSA** DIRECTA

#### ¿IMPLICACIONES A QUIÉNES OA QUIÉN?

#### **CAUSAS INDIRECTAS**

Limitado diseño de los procedimientos de unificación de la estructura de los flujos información

Inexistente articulaciónintersectorial

Limitada y deficiente generación de informaciónpor fuentes

Demora en la consecución dedatos para la creación de

Nuevos programas o estrategias de intervención,

Imposibilidad e inconsistencia de georreferenciación de la Problemática

Imperceptible adquisición de plataforma tecnológica ell sistema integral de la información

**INADECUADOS MECANISMOS** RECOLECCIÓN, **TABULACIÓN** NORMALIZACIÓN PARA LA CONSOLIDACIÓN INFORMACIÓN MATERIA DE SEGURIDAD Y **CONVIVENCIA** 

# DE DE LA **EN**

#### **EFECTOS INDIRECTOS**

Inadecuado uso de la información por parte de los medios de comunicación

Debilidades en masificación, divulgación e información del sistema para uso por parte de la ciudadanía

Ineficientes estrategias herramientas para divulgar comunicar los resultados para la reapropiación social

Desactualizada creación de nuevos programas o estrategias de intervención, choque prevención de conductas que afectan la convivencia, orden público yseguridad.

Inconsistencias en los datos relacionados en los diferentes informes entregados

#### ENTIDAD CERTIFICADA











#### Secretaría de Gobierno

www.cundinamarca.gov.co

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1419 **⑦**/CundiGob ② @CundinamarcaGob



Ineficaz búsqueda e integración de informaciónconfiable y oportuna	EVENTO DE SITUACIÓN EFECTO DIRECTO	Restringida toma de decisiones por carencia de información concreta y confiable
Incipientes líneas de basesoficiales	INAPROPIADA FUNCIONALIDAD DE LA INFORMACION RECOLECTADA	Baja masificación divulgación y continuidad en la información de resultados











#### Secretaría de Gobierno

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1419 **⑥**/CundiGob **⑤**@CundinamarcaGob www.cundinamarca.gov.co



#### SITUACIÓN CAUSA DIRECTA DOS DEL OBSERVATORIO

#### ¿GENERADORES QUIÉN O QUÉ?

#### **CAUSAS INDIRECTAS**

Carencia de insumos predictivos para la intervención temprana

Ineficaz análisis e interpretación delas cifras

Ausencia de protocolos de interacción entre las entidadesfuentes de cifras

Inapreciable diseño de instrumentos para el seguimiento yla evaluación de las políticas publicas

Las urgencias políticas dificultan el trabajo cotidiano

#### EVENTO O SITUACIÓNCAUSA DIRECTA

# IMPROCEDENTE CARACTERIZACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS FENÓMENOS DE LA VIOLENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA



# ¿IMPLICACIONES A QUIÉNES O A QUIÉN?

#### **EFECTOS INDIRECTOS**

Inapropiada focalización de grupos vulnerables

Acciones tardías en espacios que ya no requieren atención odifieren los programas de las nuevas necesidades por escalamiento de problemáticas

Imposibilidad de focalización de acciones y/o intervenciones por rangos de afectación

Inoportunas recomendaciones de acciones de política pública, para ofrecer posibles soluciones a las afectaciones ala convivencia

Ineficiente formulación y desarrollo de los planes de prevención, protección y contingencia deldepartamento

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



## Marco Teórico

Para el desarrollo de las actividades del Observatorio de Seguridad y Convivencia de Cundinamarca, el marco referencial de conceptos a tratar es el mismo que se referencia en la Política de seguridad Nacional y el documento "Piedra Angular del Nuevo Modelo del Servicio de Policía" (PONAL, 2024):

La formulación de políticas de seguridad humana en un territorio, como lo que se plantea desde el nuevo modelo del servicio de Policía en Colombia, se basa en la pirámide de la protección humana:

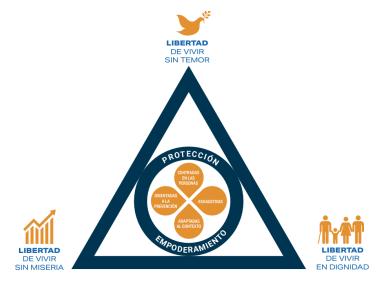


Ilustración 1- Pirámide Lógica de la seguridad Humana- ONU (ONU, 2016)

La pirámide sintetiza de manera exacta, lo expuesto en la Resolución 66/290 aprobada por la Asamblea General el 10 de septiembre de 2012; precisamente y tal como se menciona en el "Manual de Seguridad Humana":

"...la Asamblea General convino por consenso que la seguridad humana es un enfoque que ayuda a los Estados Miembros a determinar y superar las dificultades generalizadas e intersectoriales que afectan la supervivencia, los medios de subsistencia y la dignidad de sus ciudadanos.

#### ENTIDAD CERTIFICADA











#### Secretaría de Gobierno



De hecho, la Asamblea General respaldó el siguiente entendimiento común que orienta la aplicación del enfoque de la seguridad humana en el sistema de las Naciones Unidas:

- a. Las personas tienen el derecho de vivir en libertad y con dignidad, libres de la pobreza y la desesperación. Todas las personas, en particular las vulnerables, tienen derecho a vivir libres del temor y la miseria, a disponer de una igualdad de oportunidades para disfrutar de todos sus derechos y a desarrollar plenamente su potencial humano.
- b. La seguridad humana exige respuestas exhaustivas centradas en las personas, adaptadas a cada contexto y orientadas a la prevención, que refuercen la protección y el empoderamiento de todas las personas y todas las comunidades.
- c. La seguridad humana reconoce la interrelación entre la paz, el desarrollo y los derechos humanos, y a su vez tiene en cuenta los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.
- d. El concepto de seguridad humana difiere de la responsabilidad de proteger y su implementación.
- e. La seguridad humana no supone la amenaza ni el uso de medidas de fuerza o coercitivas. No reemplaza la seguridad estatal.
- f. La seguridad humana se basa en la implicación nacional. Puesto que las condiciones políticas, económicas, sociales y culturales de la seguridad humana varían de forma considerable entre los países y dentro de ellos, así como en diferentes momentos, la seguridad humana refuerza las soluciones nacionales compatibles con la realidad local." (ONU, 2016)

De esa manera, a partir del capítulo denominado "Nuevas dimensiones de la seguridad humana" del Informe sobre Desarrollo Humano 1994 publicado por el PNUD. (PNUD, 1994) y citado por el Documento Piedra Angular referenciado anteriormente se contemplarán los análisis desde:

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



#### Tipos de inseguridades humanas y posibles causas profundas<sup>1</sup>

TIPO DE INSEGURIDAD	CAUSAS PROFUNDAS
Inseguridad económica	Pobreza persistente, desempleo, falta de acceso a créditos y a otras oportunidades económicas
Inseguridad alimentaria	Hambre, hambruna, subida repentina de los precios de los alimentos
Inseguridad sanitaria	Epidemias, malnutrición, malas condiciones sanitarias, falta de acceso a atención sanitaria básica
Inseguridad ambiental	Degradación ambiental, agotamiento de recursos, desastres naturales
Inseguridad personal	Violencia física en todas sus formas, trata de personas, trabajo infantil
Inseguridad comunitaria	Tensiones por motivos étnicos, religiosos y otras cuestiones relativas a la identidad, delitos, terrorismo
Inseguridad política	Represión política, violaciones de los derechos humanos, ausencia del estado de derecho y de la justicia

# **Marco Conceptual**

En el marco de la Seguridad humana, los conceptos clave de la mirada analítica tendrán como base la "Convivencia" siendo la categoría máxima de acción en Colombia, tal como lo expresa el Código Nacional de Convivencia Ciudadana (PONAL, 2024):

"... en el artículo 5 de la Ley citada, se define por convivencia "la interacción pacífica, respetuosa y armónica entre las personas, con los bienes, y con el ambiente, en el marco del ordena-miento jurídico" (Ley1801, 2016) y es al interior de esa macrodefinición que aparecen las categorías de la convivencia a las cuales le apunta el nuevo modelo del servicio de policía en Colombia:

"Las categorías de convivencia son: seguridad, tranquilidad, ambiente y salud pública, y su alcance es el siguiente:

- 1. Seguridad: Garantizar la protección de los derechos y libertades constitucionales y legales de las personas en el territorio nacional.
- 2. Tranquilidad: Lograr que las personas ejerzan sus derechos y libertades, sin abusar de los mismos, y con plena observancia de los derechos ajenos.

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



- 3. Ambiente: Favorecer la protección de los recursos naturales, el patrimonio ecológico, el goce y la relación sostenible con el ambiente.
- 4. Salud Pública: Es la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad **de vida."** (Ley1801, 2016)

# El índice de competitividad como el mecanismo de seguimiento internacional en el Plan de Desarrollo (GobCundinamarca, 2024)

Una de las organizaciones que mide la Competitividad a nivel mundial es el Instituto Mexicano para la Competitividad, el cual calcula el Índice de Competitividad Internacional, cuya última edición midió a 43 economías del mundo para el año 2022. Este índice mide 85 indicadores categorizados en 10 sub índices en temas como: Derecho relacionado con la seguridad pública y justicia, Medio Ambiente, Sociedad, Sistema Político, Gobierno, Mercado de Factores, Economía, Precursores, Relaciones Internacionales e Innovación. (IMC, 2022)

Los cinco países que ocupan los primeros lugares en el índice son: Dinamarca, Noruega, Suiza, Suecia y Países Bajos. Colombia ocupa el puesto 33, con una calificación Media Baja, acompañado en este grupo de países como Panamá, Indonesia, Perú y Turquía. México ocupa el puesto 37 clasificándose como una economía con Baja competitividad y el último en este grupo de países es Nigeria con una calificación Muy Baja. (IMC, 2022)

En Colombia el Consejo Privado de Competitividad y la Universidad del Rosario miden el Índice Departamental de Competitividad, el cual está compuesto por cuatro factores como Condiciones Habilitantes, Capital Humano, Eficiencia de los Mercados y Ecosistemas Innovador. Así mismo, cada factor contiene pilares, los cuales suman en su totalidad trece en el marco del índice. (URosario, 2023)

Para el año 2023, Bogotá, Antioquia, Atlántico, Risaralda y el Valle del Cauca ocuparon los primeros cinco puestos respectivamente; Cundinamarca se encuentra en la 9 posición seguido de Boyacá,

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



Bolívar, Huila y Tolima y, en los últimos lugares se encuentran departamentos como Vaupés, Guainía y Vichada. (URosario, 2023)

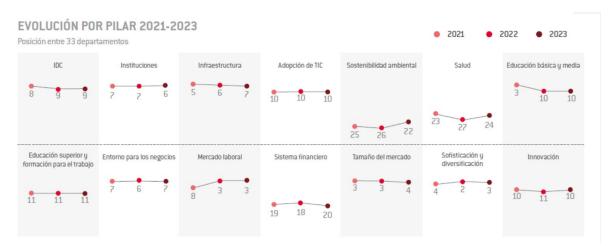


Ilustración 2- Consejo Privado de Competitividad y Universidad del Rosario, 2023.

En las mediciones de los últimos tres años, Cundinamarca pasó del puesto 8 en el año 2021 al puesto 9 para los años 2022 y 2023. De los Pilares en los que Cundinamarca más se destaca es en Mercado Laboral, pasando del puesto 8 en el año 2021, al puesto 3 en el año 2022 y 2023. En Sofisticación y Diversificación, el Departamento ocupó en el año 2023 el puesto 4 (URosario, 2023)













#### Secretaría de Gobierno



#### ANTECEDENTES EN CUNDINAMARCA

A pesar que, en 2015 el Observatorio de Seguridad estaba creado por Decreto, solo generaba informes en físico con dos publicaciones al año y con única fuente Policía sin cruce o validación de los datos finales. Adicionalmente no se contaba con flujos de información, ni protocolos, procesos y procedimientos. Tampoco, existía un sistema de información que permitiera el análisis histórico de los fenómenos con variables, por ende, tampoco se contaban con mapas, publicaciones investigativas o informes especiales de prevención con recomendaciones de política pública para todo el sistema de seguridad, convivencia y justicia.

Con dicha problemática, el Observatorio se reformuló y creó desde cero en la administración "Unidos Podemos Más", a partir de la meta que buscaba "Unificar el sistema de información de atención ciudadana y registros de eventos que permitan la toma de decisiones en el marco de la seguridad de vida, la garantía de los derechos humanos y la atención integral con enfoque diferencial".

Entre este sistema de información se encuentra la línea de emergencias 123, el modelo psicosocial de atención, el sistema de videovigilancia, la red de botones de pánico y el Observatorio de Seguridad y Convivencia que entró en acción en el mes de noviembre de 2016 como el centro investigativo por excelencia para el análisis de fenómenos relacionados con la seguridad, orden público y convivencia que permite reunir de forma histórica los acontecimientos que han orientado la formulación de planes, proyectos y programas que han permitido mejorar los índices de seguridad del Departamento.

El proceso de creación y puesta en marcha del Observatorio en Seguridad y Convivencia Ciudadana, se dio a partir del siguiente cronograma de trabajo entre el 2016 y el 2018:

#### No. ACTIVIDAD DURACIÓN

- 1 Planteamiento del Problema de Intervención
- 1.1 Creación de instrumentos y metodologías para diagnóstico Inicial
- 1.2 Creación de Hipótesis de acción
- 1.3 Formulación de Talleres participativos
- 1.4 Definición de árbol de problemas

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



- 2 Creación de proyecto – Solución
- 2.1 Compilación de Línea Base
- 2.2 Articulación de necesidades
- 2.3 Creación del árbol de soluciones
- 2.4 Formulación de meta en el Plan de Desarrollo
- 2.5 Creación de acciones, productos y planes de la estrategia
- 3 Alistamiento
- 3.1 Creación de modelo de acción
- 3.2 Creación de SIMOVIC
- 3.3 Formulación de protocolos de articulación (Policía, Fiscalía, Medicina Lega, etc)
- 3.4 Creación del Plan de trabajo- Mapa de procesos
- 3.5 Definición de formatos y documentos oficiales
- 3.6 Creación de canales de flujo de información
- 3.7 Definición de Perfiles
- 4 Puesta en marcha
- 4.1 Creación de perfiles interdisciplinarios
- Definición de plan presupuestal 4.2
- 4.2.2 Inscripción de proyecto en Banco Departamental de Planeación
- 4.3 Definición de protocolos contractuales
- Vinculación del Equipo de trabajo 4.4
- 5 Acción
- 5.1 Inicio de actividades
- 5.2 Plan de seguimiento, evaluación y mejora continúa

El proceso tuvo la meta de orientar la toma de decisiones por parte de las autoridades competentes, así como permitir evaluaciones de las intervenciones que se desarrollen en el marco de la prevención de la violencia y el fomento de la convivencia pacífica. En resumen, se buscó crear un modelo y no sólo un sistema informático.

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



# Modelo De Trabajo

El Observatorio es un espacio intersectorial e interdisciplinario donde se recopilan datos e información orientados al análisis de información necesaria, relevante y confiable sobre los diferentes tipos de violencia y lesiones, que de manera continua y oportuna permita la definición de indicadores, políticas, monitoreo de políticas públicas e intervenciones dirigidas a mejorar las condiciones de salud, seguridad y convivencia de la población en general o comunidad específica.

El proceso debe orientar la toma de decisiones por parte de las autoridades competentes, así como permitir evaluaciones de las intervenciones que se desarrollen en el tema de violencia y convivencia pacífica.

**ENTIDAD CERTIFICADA** 











#### Secretaría de Gobierno



# **FUENTES DE INFORMACIÓN**

1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN				
1	Policía			
2	Fiscalía			
3	Medicina Legal			
4	ICBF			
5	Secretarías			
6	Comisarías de Familia			
7	Inspectores de Policía			
8	Alcaldes- Sec Gobierno			
9	Línea 123			
10	Búsqueda Activa			

# **VARIABLES DE ANÁLISIS**

1.1 Delitos
1.1.1 Homicidio
1.1.2 Homicidio en A/t
1.1.3 Lesiones Personales
1.1.4 Lesiones en A/t
1.1.5 Hurto a Personas
1.1.6 Hurto a Viviendas
1.1.7 Hurto a Motocicletas
1.1.8 Hurto a Vehículos
1.1.8 Hurto a Comercio
1.1.9 Hurto a Entidades Bancarias
1.1.10 Abigeato
1.1.11 Piratería
1.1.12 Extorsión

#### 1.2 Violencias













#### Secretaría de Gobierno



1.2.1 Violencia Intrafamiliar
1.2.1.1 Física
1.2.1.2 Verbal
1.2.1.3 Psicológica
1.2.1.4 Económica
1.2.1.5 Sexual
1.2.1.6 Patrimonial
1.2.2 Violencia Contra la mujer
1.2.2.1 Física
1.2.2.2 Verbal
1.2.2.3 Psicológica
1.2.2.4 Económica
1.2.2.5 Sexual
1.2.2.6 Patrimonial
1.2.3 Violencia contra niños y niñas
1.2.3.1 Física
1.2.3.2 Verbal
1.2.3.3 Psicológica
1.2.3.4 Abandono de Menores
1.2.3.5 Ejercicio Arbitrario de la custodia del menor
1.2.3.6 Acceso carnal abusivo con menor de 14 años
1.2.3.7 Acceso sexual abusivo con menor de 14 años
1.2.3.8 Sexual con mayor de 14 años y menor de 18
1.2.4 Delitos Sexuales
1.2.4.1 Acceso Carnal Violento
1.2.4.2 Acto sexual violento
1.2.4.3 Acto Carnal o Sexual con persona en incapacidad de resistir

#### 1.3.1 Tipo 1

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











## Secretaría de Gobierno

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1419

1.2.4.4 Inducción a la Prostitución



- 1.3.1.1 No recoger los excrementos de las mascotas
- 1.3.1.2 Obstruir ciclovías y ciclorutas
- 1.3.1.3 Ingresar a Servicio Público en sitios no autorizados
- 1.3.1.4 No prestar baño en sitio publico
- 1.3.1.5 No tener Señalización de emergencia
- 1.3.1.6 Obstruir manifestaciones de afecto que no sean actos sexuales
- 1.3.1.7 Impedir el ingreso o salida al transporte público
- 1.3.1.8 Consumir alimentos y bebidas prohibidas en espacio público
- 1.3.1.9 Ocupar el Espacio Público
- 1.3.1.10 Permitir que animales esparzan la basura
- 1.3.1.11 Comercializar, almacenar o poseer especies de fauna que sean peligrosas
- 1.3.1.12 Ingresar niños, niñas adolescentes a eventos con posibles daños a ellos
- 1.3.1.13 Ingresar a cualquier evento sin boletería, canjearla o adulterarla
- 1.3.1.14 Inducir a los niños a utilizar indebidamente las líneas de emergencia
- 1.3.1.15 Utilizar a los niños para obtener beneficio económico

#### 1.3.2 Tipo 2

- 1.3.2.1 Riñas, peleas o confrontaciones violentas
- 1.3.2.2 Amenazar con causar daño físico
- 1.3.2.3 Porte llegal de armas, elementos cortantes, punzantes o semejantes
- 1.3.2.4 Permitir que menores de edad tengan animales potencialmente peligrosos
- 1.3.2.5 Comprar, alquilar o usar celulares robados o extraviados
- 1.3.2.6 Trasladar a caninos de raza peligrosa en lugares abiertos sin bozal
- 1.3.2.7 Irrespetar a las autoridades de Policía
- 1.3.2.8 Consumir alcohol o SPA en estadios, coliseos, parques, hospitales, entre otros
- 1.3.2.9 Evadir el pago del transporte público
- 1.3.2.10. Portar sustancias prohibidas en espacio público
- 1.3.2.11 Dejar animales feroces sin medidas de seguridad en Espacio Público
- 1.3.2.12. Impedir el ingreso de perros guías con sus propietarios
- 1.3.2.13 No tener la acreditación necesaria para el almacenamiento o expendido de carne y derivados
- 1.3.2.14 Transportar escombros en medios no adecuados
- 1.3.2.15 Vender en sirios no permitidos o contrario a las normas
- 1.3.2.16 Portar armas neumáticas, de aire, espray, rociadores

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



1.3.2.18 Lanzar objetos o sustancias peligrosas que puedan causar daño

#### 1.3.3 Tipo 3

- 1.3.3.1 Agredir físicamente a personas por cualquier medio
- 1.3.3.2 Modificar o alterar redes o instalaciones de servicio público
- 1.3.3.3 Sonidos, ruidos en actividades o fiestas
- 1.3.3.4 Construir bebidas alcohólicas, drogas o sustancias psicoactivas en centros educativos
- 1.3.3.5 Realizar actos sexuales o de exhibicionista
- 1.3.3.6 Irrespetar normas propias de lugares como bibliotecas, hospitales, salas de velación, cementerios y museos
- 1.3.3.7 Tener animales silvestres en calidad de mascotas
- 1.3.3.8 Vender equipos y celulares robados
- 1.3.3.9 Dificultar, limitar información e insumos relacionados con los derechos sexuales
- 1.3.3.10 Ejercer la prostitución sin el cumplimiento de las medidas sanitarias
- 1.3.3.11 Invadir los espacios no abiertos al público
- 1.3.3.12 Ensuciar o dañar los bienes de uso público
- 1.3.3.13 Instalar servicios públicos en inmuebles ocupados ilegalmente
- 1.3.3.14 No separar los residuos sólidos, ni depositarlos selectivamente
- 1.3.3.15 Permitir que animales de cualquier especie que afecte las condiciones de higiene
- 1.3.3.16 Alterar, manipular, deteriorar las puertas de buses, metro, cable aéreo, etc
- 1.3.3.17 Comercializar equipos móviles sin permiso del ministerio de TIC
- 1.3.3.18 Distribuir, almacenar u ofrecer al público equipos móviles reportados o extraviados

#### 1.3.4 Tipo 4

- 1.3.4.1 Arrojar en redes de alcantarillado, acueducto, etc cualquier residuo que alteren el normal tránsito de aguas
- 1.3.4.2 Fabricar, tener, transportar o manipular pólvora o artículos pirotécnicos
- 1.3.4.3 Realizar quemas o incendios que afecten la convivencia en cualquier sitio
- 1.3.4.4 No contar con la póliza de responsabilidad civil extracontractual para ejemplares caninos peligrosos
- 1.3.4.5 Almacenar o expender droga o licor en centros educativos
- 1.3.4.6 Agredir a autoridades de Policía o impedir la función policial
- 1.3.4.7 Utilizar inadecuadamente la línea de emergencias 123
- 1.3.4.8 Facilitar o permitir el uso de pólvora, alcohol, sustancias psicoactivas

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



- 1.3.4.9 Realizar necesidades fisiológicas en el espacio público
- 1.3.4.10 Arrojar basuras en espacio público
- 1.3.4.11 Lavar Vehículos en espacios público, vía pública, ríos o canales
- 1.3.4.12 Desacatar la función o la orden de policía
- 1.3.4.13 Permitir el ingreso de niños, niñas y adolescentes donde se realicen actos sexuales, juegos de suerte y azar
- 1.3.4.14 Utilizar niños, niñas y adolescentes para evitar el procedimiento policial
- 1.3.4.15 Irrespetar las manifestaciones y reuniones con razón a su etnia, raza u orientación sexual
- 1.3.4.16 Comercializar en establecimientos artículos de mala calidad, caducados o adulterados
- 1.3.4.17 Cambiar IMEI de los celulares o facilitar estos comportamientos
- 1.3.4.18 Expender cualquier clase de alimentos en sitios expuestos a focos de inseguridad
- 1.4 Línea 123- Llamadas
- 1.4.1 Riña
- 1.4.2 Violencia intrafamiliar
- 1.4.3 Accidente de transito
- 1.4.4 Hurto calificado
- 1.4.5 Enfermo(s)
- 1.4.6 Personas lesionadas
- 1.4.7 Persona sospechosa
- 1.4.8 Incendio
- 1.4.9 Remisión de valores
- 1.4.10 Riña con arma blanca
- 1.4.11 Llamada cortada
- 1.4.12 Niño molestando
- 1.4.13 Información General
- 1.4.14 Persona Molestando
- 1.4.15 Compruebe queja
- 1.4.16 No cultas
- 1.4.17 Llamada redundante
- 1.4.18 Atención Psicosocial Suicidio
- 1.4.19 Atención Psicosocial VIF
- 1.4.30 Atención Psicosocial Violencia de Género
- 1.4.31 Atención Psicosocial Abuso Sexual











#### Secretaría de Gobierno



1.5 Reportes ciudadanos
1.5.1 Reporte de Accidente de tránsito
1.5.2 Reporte de derrumbe
1.5.3 Reporte de desbordamiento de agua
1.5.4 Reporte de Incendio
1.5.5 Reporte de Situación sospechosa
1.5.6 Reporte de posible artefacto explosivo
1.5.7 Reporte de expendido de microtráfico
1.5.8 Reporte de falla en servicios públicos
1.5.9 Reporte de emergencia sanitaria
1.5.1 0 Reporte de emergencia por intoxicación masiva
1.5.11 Reporte de Maltrato animal
1.5.12 Reporte de posible afectación ambiental











## Secretaría de Gobierno



#### Sistemas De Información

El Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana de Cundinamarca, desarrolló un modelo de recolección, depuración y análisis de datos y cifras que es pionero en Colombia a nivel departamental; dicho, no solo reúne los datos de ocho fuentes oficiales para los 116 municipios en diecinueve delitos y cinco violencias, sino que realiza investigaciones cualitativas con publicaciones en boletines mensuales de difusión masiva. Adicionalmente, genera informes de perspectiva para la identificación de fenómenos previsibles en materia de seguridad, convivencia, DDHH y Orden Público.

El proceso fundamental del Observatorio de Seguridad y Convivencia ciudadana de Cundinamarca y su SIMOVIC- Sistema de información y monitoreo de violencias-, no es solo la recolección de cifras, que estaría a cargo de una oficina de seguimiento, sino un análisis de las tendencias de los últimos diez años de cada uno de los delitos, que es lo que ha permitido crear planes de acción y atención para prevenir que nuevamente sucedan. Así, el SIMOVIC, se ve materializado actualmente en: una plataforma con acceso en tiempo real para que las autoridades de Policía puedan consultar datos, estadísticas, investigaciones, servicios o panorama de delitos o violencias de la totalidad de municipios.

**ENTIDAD CERTIFICADA** 











#### Secretaría de Gobierno





# **SIMOVIC**



Dispositivos de conexión intersectorial (Sistema integrado para referenciación de patrullas, ambulancias, sensor de



#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1419

①/CundiGob
② @CundinamarcaGob www.cundinamarca.gov.co



# ¿En Qué Consiste La Modernización Del Observatorio En El Actual Plan De Desarrollo "Gobernando Más Que Un Plan"?

La Gobernación de Cundinamarca, creó el Observatorio de Seguridad y Convivencia hace una década, con el objetivo de abordar las problemáticas de inseguridad y contravenciones en los 116 municipios del departamento.

De allí, creó mapas, publicaciones y propuestas de planes para intervenir intersectorialmente en las variables y fenómenos que suman a problemas de convivencia, violencias o inseguridad, pero que no se habían tomado en cuenta.

Sin embargo, el siguiente paso en el desarrollo del Observatorio es la modernización del mismo, para que pueda dejar de describir cómo ocurren los actos delictivos para mejor, llegar a buscar las causas no visibles, pero comunes entre casos.

En esa medida y con la claridad que la modernización no busca crear desarrollo tecnológicos, ni uso de software, ni plataformas, sino actualizar la metodología y estrategias de análisis de la información contextual de los municipios que resulta proclive a las violencias o delincuencia, el objetivo de la actual administración departamental es aplicar los más recientes estándares teóricos y lineamientos dados por Naciones Unidades desde los informes relacionados con "acceso público a la información" para cumplir la agenda 2030.

# La necesidad de la modernización en su metodología

El Observatorio inició con el análisis de cinco tipos de violencias/delitos con dos fuentes en 2016, siendo las mismas: Hurto a personas, Homicidios, violencia intrafamiliar, delito sexual y Lesiones personales con fuentes Policía y Fiscalía.

Para la modernización debe ampliar sus líneas de investigación y propuestas para 18 tipologías de violencias y delitos a las cuales se les hace análisis contextual , cultural y comportamental: Homicidio, Lesiones Personales, Secuestro, Violencia intrafamiliar, Delitos Sexuales, Homicidios en Accidentes Tránsito, Lesiones en Accidentes de Tránsito, Terrorismo, Hurto a Personas, Hurto

**ENTIDAD CERTIFICADA** 















Viviendas, Hurto Entidades Bancarias, Hurto Vehículos, Hurto Motocicletas, Hurto Comercio, Abigeato, Piratería, Amenazas, Extorsión, suicidios y desaparición.

Todas las tipologías, deberán ser analizadas de manera holística con información de: Policía, Fiscalía, Medicina Legal, Bienestar Familiar, Secretarías de la Gobernación, Comisarías de Familia, Inspectores de Policía, Alcaldes, Censo oficial, Línea 123 y reportes ciudadanos, que se contrastan con teorías sociales del comportamiento de ciencias sociales.

#### El camino de la modernización

Si bien la Policía y Fiscalía tienen unidades de análisis, su misionalidad se enmarca en describir y reconstruir los eventos violentos o delictivos para aplicar las sanciones a los victimarios. El problema, es que dichos análisis se quedaban en la descripción del hecho cuando ya pasó y no en la búsqueda de información sobresaliente "salience" que permitiera llegar a las causas impulsoras desde lo cultural para esas violencias o delitos.

Con el afán de prevenir casos delictivos, comportamientos contrarios a la convivencia o violencias, la modernización busca analizar fenómenos y casusas para no quedarse en hechos delictivos y consecuencias. Para lo anterior recurrirá a datos de distintas entidades (denuncias, reportes y cifras), para cruzarlos con creencias sociales, comportamientos, festividades culturales, problemáticas contextuales comunes, en aras de obtener escenarios en los que se pudieran hacer "natural experiments" a partir de mejorar comportamientos o controlar las variables que fomentaban violencias y delitos desde todas las entidades (no solo policía) en municipios específicos y de manera diferencial.

# Los puntos a modernizar

CON LA CLARIDAD QUE LA MODERNIZACIÓN NO ES UN ASUNTO DE TECNOLOGÍA ENTENDIDA DESDE SOFTEARE, HARDWARE O PLATAFORMAS DIGITALES, sino tal como lo explica la definición de la Real Academia de la Lengua Española:

"Tecnología es: Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. (Similar: técnica)"

**ENTIDAD CERTIFICADA** 















El Observatorio se enmarca en la agenda de los ODS en "Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento", de allí que el registro de su plan de trabajo en el banco de proyectos del Departamento Nacional de Planeación esté como:

"1507045- Servicio de información actualizado ( Corresponde al proceso que mejora en la disposición de la información para asegurar que sea accesible, confiable y oportuna.)"

# ¿Qué elementos nuevos traerá la modernización de la "técnica" de investigación y análisis?

El Observatorio reactivará el modelo denominado "SIMOVIC"- Sistema de Información y Monitoreo de Violencias de Cundinamarca- que con herramientas de las ciencias sociales y del comportamiento, interpreta cómo funcionan los sistemas humanos, bajo la premisa que no quiere predecir situaciones, sino entender fenómenos repetitivos con información sobresaliente y constante en los hechos delictivos (salience) y su relación con patrones comportamentales desde normas sociales.

Se realizará "choice architecture" así:

- **1.Prospectiva** (Contempla escenarios posibles más no predictivos desde el entendimiento de condiciones sociales, históricas y familiares que devienen en factores de violencias)
- 2. **Previsión** (Paso anterior a la prevención en el que se contemplan riesgos para mitigar causas)
- 3. Insights, (Datos empíricos del comportamiento para entender cómo las fisuras en atención estatal y tejido social, generan brechas en las que la delincuencia actúa o las violencias aparecen).













#### Secretaría de Gobierno



# La modernización de los públicos Objetivos

Para la modernización el Observatorio propone "randomized controled trials" a partir de análisis, investigaciones, focalizaciones y propuestas de acción, divide su mapa de públicos en cuatro grandes grupos:

- 1. **116 alcaldes o alcaldesas** de los municipios que hacen parte del departamento de Cundinamarca y que reciben informes, análisis y recomendaciones de acciones para la mitigación de factores asociados a violencias y delitos en sus jurisdicciones
- 2. **12** actores del sistema de seguridad y justicia del departamento como Policía, fiscales, jueces, inspectores, entre otros, que cuentan con análisis y datos integrales para entender fenómenos en sus zonas y casos a cargo
- 3. **3.657.407 habitantes del departamento**, que se ven beneficiados de la ejecución de los planes sugeridos con la disminución de eventos relacionados a delitos y violencias
- 4. **10 universidades y/o centros de pensamiento** que son usuarios de la información y productos con fines académicos e investigativos

# Las acciones administrativas de la modernización y el Plan indicativo para ello:

CÓDIGO DNP Y NOMBI PRODUCTO	RE DEL	ACTIVIDADES
1507045- Servicio o información actualiz (Corresponde al proces mejora en la disposició	ado so que	Realizar un diagnóstico de las herramientas, bases de datos, fuentes, aplicaciones, desarrollo y estado del arte sobre el manejo de cifras, datos y estadísticas en Cundinamarca

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



información para asegurar que sea accesible, confiable y oportuna.)	Formular un plan con pilares, estrategias, actividades y acciones para el fortalecimiento metodológico, de acceso, tramite, depuración, análisis, cruce y sistematización de datos de fuentes oficiales de seguridad y convivencia en Cundinamarca
	Generar investigaciones, análisis, informes, cruces y demás procesos relacionados con manejo de información, cifras y datos que requiera la Secretaría de Gobierno de Cundinamarca
	Propiciar los eventos, publicaciones, materiales, desarrollos tecnológicos y demás soportes de difusión de las investigaciones, informes, caracterizaciones, encuestas y productos del Observatorio de Seguridad

# **CRONOGRAMA DE ACCIÓN**

ACCIONES (PASO A PASO)		Primer año  Realizar un diagnóstico de las herramientas, bases de datos, fuentes, aplicaciones, desarrollo y estado del arte sobre el manejo de cifras, datos y estadísticas en Cundinamarca				
		1er	2do	3er	4to	
		Trimestre	Trimestre	Trimestre	Semestre	
	Conformación, capacitación y dotación de equipo de trabajo por					
1	provincias					
	Actualización de bases de datos para 19 tipologías de delitos de alto					
	impacto para los 116 municipios con Fuente Policía (Años 2018, 2019,					
2	2020, 2021, 2022 y 2023)					

## ENTIDAD CERTIFICADA











#### Secretaría de Gobierno



	Actualización de bases de datos para 5 tipologías de violencia para los		
	116 municipios con Medicina Legal (Años 2018, 2019, 2020, 2021,		
3	2022 y 2023)		
	Actualización de bases de datos DNP, DANE, RIUV, SICLICO para los		
4	116 municipios de Cundinamarca		
	Graficación geoespacial de datos desde 2016 a cierre 2023 en ArqGis		
5	o el software geoespacial que suministre la Gobernación		
	Compilación de los productos históricos de informes e		
6	investigaciones		
	Reactivación de página web oficial del Observatorio de Seguridad de		
	Cundinamarca con alojamiento y enrutamiento de sistemas de		
7	graficación geoespacial y tableros de control		
	Reactivación de redes sociales del Observatorio para difusión de		
8	información		
	Creación de metodología de sistematización con variables, cruces y		
9	fuentes de información integrales		
	Consolidación de plataforma estratégica en procesos,		
10	procedimientos y formatos para el desarrollo de actividades		
	Incursión en software libre para la tabulación, graficación y muestra		
11	de datos de manera interactiva		
	Desarrollo de metodología mensual para 116 informes mensuales		
12	enviados a autoridades municipales		
13	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Policía		
14	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Fiscalía		
15	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Ejército		
	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Medicina		
16	Legal		
17	Creación de convenios de cooperación interinstitucional		
	Enlace con Universidades y sector académico para líneas de		
18	investigación conjuntas		
	Desarrollo de eventos, paneles, simposios y foros relacionados con		
19	seguridad, convivencia, justicia y orden público en Cundinamarca		
	Inicio de investigaciones integrales en materia de seguridad y		
20	fenómenos asociados		











#### Secretaría de Gobierno



21	Formulación de encuestas y sondeos según necesidades		
	Creación de la red nacional de observatorios de seguridad y		
22	convivencia		
	Creación del Plan integral de capacitación y difusión de manejo de		
23	datos y cifras en seguridad y convivencia		
24	Creación del Plan de difusión de la APP 123Cundinamarca		
	Consolidación del equipo de atención psicosocial a cargo del		
25	Observatorio		
	Creación de la biblioteca virtual de seguridad y convivencia en		
26	Cundinamarca		
	Formulación de plan de Capstone con Universidades a nivel de		
27	postgrados		
	Adquisición de códigos ISBN e ISSN para libro sobre seguridad en		
28	Cundinamarca		
29	Creación de guías de seguridad y convivencia		
	Formulación de campañas de comunicación e información sobre		
30	prevención de delitos y violencias en el departamento		
	Apoyo en el proyecto de reformulación de la Secretaría de Gobierno		
31	de Cundinamarca		

		Segundo año				
ACTIVIDADES		Formular un plan con pilares, estrategias, actividades y acciones para el fortalecimiento metodológico, de acceso, tramite, depuración, análisis, cruce y sistematización de datos de fuentes oficiales de seguridad y convivencia en Cundinamarca				
		1er	2do	3er	4to	
		Trimestre	Trimestre	Trimestre	Semestre	
	Conformación, capacitación y dotación de equipo de trabajo por					
1	provincias					











#### Secretaría de Gobierno



	Actualización de bases de datos para 19 tipologías de delitos de alto		
	impacto para los 116 municipios con Fuente Policía (Años 2018,		
2	2019, 2020, 2021, 2022 y 2023)		
	Actualización de bases de datos para 5 tipologías de violencia para		
	los 116 municipios con Medicina Legal (Años 2018, 2019, 2020,		
3	2021, 2022 y 2023)		
	Actualización de bases de datos DNP, DANE, RIUV, SICLICO para los		
4	116 municipios de Cundinamarca		
	Graficación geoespacial de datos desde 2016 a cierre 2023 en		
5	ArqGis o el software geoespacial que suministre la Gobernación		
	Compilación de los productos históricos de informes e		
6	investigaciones		
	Reactivación de página web oficial del Obervatorio de Seguridad de		
	Cundinamarca con alojamiento y enrutamiento de sistemas de		
7	graficación geoespacial y tableros de control		
	Reactivación de redes sociales del Observatorio para difusión de		
8	información		
	Creación de metodología de sistematización con variables, cruces y		
9	fuentes de información integrales		
	Consolidación de plataforma estratégica en procesos,		
10	procedimientos y formatos para el desarrollo de actividades		
	Incursión en software libre para la tabulación, graficación y muestra		
11	de datos de manera interactiva		
	Desarrollo de metodología mensual para 116 informes mensuales		
12	enviados a autoridades municipales		
13	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Policía		
14	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Fiscalía		
15	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Ejército		
	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Medicina		
16	Legal		
17	Creación de convenios de cooperación interinstitucional		
	Enlace con Universidades y sector académico para líneas de		
18	investigación conjuntas		











#### Secretaría de Gobierno



	Desarrollo de eventos, paneles, simposios y foros relacionados con		
19	seguridad, convivencia, justicia y orden público en Cundinamarca		
	Inicio de investigaciones integrales en materia de seguridad y		
20	fenómenos asociados		
21	Formulación de encuestas y sondeos según necesidades		
	Creación de la red nacional de observatorios de seguridad y		
22	convivencia		
	Creación del Plan integral de capacitación y difusión de manejo de		
23	datos y cifras en seguridad y convivencia		
24	Creación del Plan de difusión de la APP 123Cundinamarca		
	Consolidación del equipo de atención psicosocial a cargo del		
25	Observatorio		
	Creación de la biblioteca virtual de seguridad y convivencia en		
26	Cundinamarca		
	Formulación de plan de Capstone con Universidades a nivel de		
27	postgrados		
	Adquisición de códigos ISBN e ISSN para libro sobre seguridad en		
28	Cundinamarca		
29	Creación de guías de seguridad y convivencia		
	Formulación de campañas de comunicación e información sobre		
30	prevención de delitos y violencias en el departamento		
	Apoyo en el proyecto de reformulación de la Secretaría de Gobierno		
31	de Cundinamarca		

#### **ACTIVIDADES**

# Tercer año

Generar investigaciones, análisis, informes, cruces y demás procesos relacionados con manejo de información, cifras y datos que requiera la Secretaría de Gobierno de Cundinamarca

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Semestr e
1	Conformación, capacitación y dotación de equipo de trabajo por provincias				
-	Actualización de bases de datos para 19 tipologías de delitos de alto				
	impacto para los 116 municipios con Fuente Policía (Años 2018,				
2	2019, 2020, 2021, 2022 y 2023)				
	Actualización de bases de datos para 5 tipologías de violencia para				
	los 116 municipios con Medicina Legal (Años 2018, 2019, 2020,				
3	2021, 2022 y 2023)				
	Actualización de bases de datos DNP, DANE, RIUV, SICLICO para los				
4	116 municipios de Cundinamarca				
	Graficación geoespacial de datos desde 2016 a cierre 2023 en				
5	ArqGis o el software geoespacial que suministre la Gobernación				
	Compilación de los productos históricos de informes e				
6	investigaciones				
	Reactivación de página web oficial del Observatorio de Seguridad				
	de Cundinamarca con alojamiento y enrutamiento de sistemas de				
7	graficación geoespacial y tableros de control				
	Reactivación de redes sociales del Observatorio para difusión de				
8	información				
	Creación de metodología de sistematización con variables, cruces y				
9	fuentes de información integrales			1	1
	Consolidación de plataforma estratégica en procesos,				
10	procedimientos y formatos para el desarrollo de actividades				
	Incursión en software libre para la tabulación, graficación y muestra				
11	de datos de manera interactiva				
	Desarrollo de metodología mensual para 116 informes mensuales				
12	enviados a autoridades municipales				
13	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Policía				
14	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Fiscalía				
15	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Ejército				











#### Secretaría de Gobierno



	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Medicina		
16	Legal		
17	Creación de convenios de cooperación interinstitucional		
	Enlace con Universidades y sector académico para líneas de		
18	investigación conjuntas		
	Desarrollo de eventos, paneles, simposios y foros relacionados con		
19	seguridad, convivencia, justicia y orden público en Cundinamarca		
	Inicio de investigaciones integrales en materia de seguridad y		
20	fenómenos asociados		
21	Formulación de encuestas y sondeos según necesidades		
	Creación de la red nacional de observatorios de seguridad y		
22	convivencia		
	Creación del Plan integral de capacitación y difusión de manejo de		
23	datos y cifras en seguridad y convivencia		
24	Creación del Plan de difusión de la APP 123Cundinamarca		
	Consolidación del equipo de atención psicosocial a cargo del		
25	Observatorio		
	Creación de la biblioteca virtual de seguridad y convivencia en		
26	Cundinamarca		
	Formulación de plan de Capstone con Universidades a nivel de		
27	postgrados		
	Adquisición de códigos ISBN e ISSN para libro sobre seguridad en		
28	Cundinamarca		
29	Creación de guías de seguridad y convivencia		
	Formulación de campañas de comunicación e información sobre		
30	prevención de delitos y violencias en el departamento		
	Apoyo en el proyecto de reformulación de la Secretaría de		
31	Gobierno de Cundinamarca		

ACTIVIDADES	Cuarto año











#### Secretaría de Gobierno

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C. Sede Administrativa - Torre Central Piso 7. Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1419

⑥/CundiGob ②@CundinamarcaGob www.cundinamarca.gov.co



Propiciar los eventos, publicaciones, materiales, desarrollos tecnológicos y demás soportes de difusión de las investigaciones, informes, caracterizaciones, encuestas y productos del Observatorio de Seguridad

	Observator	Observatorio de Seguridad		
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Semestr e
Conformación, capacitación y dotación de equipo de trabajo po	r			
1 provincias				
Actualización de bases de datos para 19 tipologías de delitos de alt	0			
impacto para los 116 municipios con Fuente Policía (Años 2018	3,			
2 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023)				
Actualización de bases de datos para 5 tipologías de violencia par	a			
los 116 municipios con Medicina Legal (Años 2018, 2019, 2020	),			
3 2021, 2022 y 2023)				
Actualización de bases de datos DNP, DANE, RIUV, SICLICO para lo	s			
4 116 municipios de Cundinamarca				
Graficación geoespacial de datos desde 2016 a cierre 2023 e	า			
5 ArqGis o el software geoespacial que suministre la Gobernación				
Compilación de los productos históricos de informes	е			
6 investigaciones				
Reactivación de página web oficial del Observatorio de Segurida	d			
de Cundinamarca con alojamiento y enrutamiento de sistemas d	е			
7 graficación geoespacial y tableros de control				
Reactivación de redes sociales del Observatorio para difusión d	е			
8 información				
Creación de metodología de sistematización con variables, cruces	У			
9 fuentes de información integrales				
Consolidación de plataforma estratégica en procesos	5,			
10 procedimientos y formatos para el desarrollo de actividades				
Incursión en software libre para la tabulación, graficación y muestr	a			
11 de datos de manera interactiva				

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



	Desarrollo de metodología mensual para 116 informes mensuales		
12	enviados a autoridades municipales		
13	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Policía		
14	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Fiscalía		
15	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Ejército		
	Concertación y mantenimiento de mesas de trabajo con Medicina		
16	Legal		
17	Creación de convenios de cooperación interinstitucional		
	Enlace con Universidades y sector académico para líneas de		
18	investigación conjuntas		
	Desarrollo de eventos, paneles, simposios y foros relacionados con		
19	seguridad, convivencia, justicia y orden público en Cundinamarca		
	Inicio de investigaciones integrales en materia de seguridad y		
20	fenómenos asociados		
21	Formulación de encuestas y sondeos según necesidades		
	Creación de la red nacional de observatorios de seguridad y		
22	convivencia		
	Creación del Plan integral de capacitación y difusión de manejo de		
23	datos y cifras en seguridad y convivencia		
24	Creación del Plan de difusión de la APP 123Cundinamarca		
	Consolidación del equipo de atención psicosocial a cargo del		
25	Observatorio		
	Creación de la biblioteca virtual de seguridad y convivencia en		
26	Cundinamarca		
	Formulación de plan de Capstone con Universidades a nivel de		
27	postgrados		
	Adquisición de códigos ISBN e ISSN para libro sobre seguridad en		
28	Cundinamarca		
29	Creación de guías de seguridad y convivencia		
	Formulación de campañas de comunicación e información sobre		
30	prevención de delitos y violencias en el departamento		
	Apoyo en el proyecto de reformulación de la Secretaría de		
31	Gobierno de Cundinamarca		











#### Secretaría de Gobierno



# **Servicios Del Observatorio**

No.	Тіро	Público	Periodicidad
1	Capacitación sobre el 123	Externo	Semanal
2	Diseño de Instrumentos Cuantitativos/Cualitativos	Interno	Ocasional
3	Evaluación de Instrumentos Cuantitativos/Cualitativos	Interno	Ocasional
4	Tabulación y graficación de instrumentos aplicados	Interno	Ocasional
5	Acompañamiento técnico a creación de estrategias	Interno	Ocasional
6	Asistencia a reuniones de temas específicos	Externo	Ocasional

q

# **Productos Del Observatorio**

No.	Producto	Público	Periodicidad
1	Monitoreo de Medios Masivos Nacionales	Interno	Diario
2	Monitoreo de Medios Masivos Locales	Interno	Diario
3	Boletines de Prensa	Externo	Ocasional
4	Informe sobre casos particulares	Interno	Ocasional
5	Informe Delitos de alto impacto	Interno/externo	Semanal
6	Informe de Violencia intrafamiliar	Interno/externo	Semanal
7	Informe de Violencia contra la Mujer	Interno/externo	Semanal
8	Informe de Violencia contra NNA	Interno/externo	Semanal
9	Informe de la Línea 123	Interno/externo	Semanal
10	Informe de Delitos Sexuales	Interno/externo	Semanal
11	Informe de Contravenciones	Interno/externo	Mensual
12	Informe de Investigación Especial	Interno	Mensual
13	Boletín masivo de investigación Especial	Externo	Mensual
14	Presentación síntesis Consejo de Seguridad	Interno	Mensual
15	Informe Monitoreo de metas de resultado	Interno	Mensual
16	Propuesta de Plan especial	Interno	Ocasional
17	Proyecto de Ordenanza	Interno/externo	Ocasional
18	Proyecto de Resolución	Interno/externo	Ocasional

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



19	Proyecto de Circular	Interno/externo	Ocasional
20	Informe estadístico por municipio	Interno/externo	Semanal
21	Informe sobre percepción de seguridad	Interno	Mensual
22	Informes especiales sobre solicitudes	Interno	Ocasional
23	Respuestas a derechos de petición internos y externos	Interno/externo	Ocasional
24	Documentos de recomendación a grupos de trabajo	Interno	Mensual
25	Documentos de recomendación a dirección de la Sec	Interno	Mensual
	Gobierno		

# **Perfiles Del Equipo**

#### Coordinación

PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN SOCIAL, COMUNICACIÓN GRÁFICA O RELACIONES INTERNACIONALES CON EXPERIENCIA EN GESTIÓN PÚBLICA Y SEGURIDAD		Prestar servicios profesionales especializados para la asesoría en comunicación estratégica para programas, metas y proyectos de seguridad, convivencia, orden público de la secretaría de gobierno del departamento de Cundinamarca
PROFESIONAL EN MERCADEO, PUBLICIDAD, COMUNICACIÓN SOCIAL, COMUNICACIÓN GRÁFICA O RELACIONES INTERNACIONALES		Prestar servicios profesionales en mercadeo y publicidad para programas, metas y proyectos de seguridad, convivencia, orden público de la secretaría de gobierno del departamento de Cundinamarca
PROFESIONAL EL INGENIERIA DE SISTEMAS, ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA O INDUSTRIAL	Prof 18 a 24	Prestar servicios profesionales especializados para la alimentación, administración y actualización de las plataformas tecnológicas que sirvan para la efectiva publicación y difusión de las investigaciones, informes y acciones del observatorio de seguridad y convivencia de Cundinamarca
PROFESIONAL EN DERECHO	Prof 18 a 24	Prestar servicios profesionales en derecho para el soporte jurídico que requiera la dirección de seguridad y orden público así como el acompañamiento a los procesos del observatorio de seguridad y convivencia ciudadana

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



ı	PROFESIONAL	EN	NEGOCIOS	
	INTERNACIONALES,	ECONOMÍA,	CONTADURÍA	Prof 18 a 24
	O COMUNICACIÓN SOCIAL			

Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para la creación de alianzas, mesas, grupos de trabajo y relaciones interinstitucionales que permitan la activación de acceso a datos y cifras que incidan de manera directa o indirecta en materia de seguridad y orden público

#### **Equipo Operativo**

PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS	Prof 5 a 9	Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de Almeidas
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS		Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de Alto Magdalena
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS		Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de Bajo Magdalena
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS		Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de Gualivá

#### **ENTIDAD CERTIFICADA**











#### Secretaría de Gobierno



PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS		Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de Guavio
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS	Prof 5 a 9	Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de Magdalena Centro
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS		Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de medina y Soacha
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS	_	Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de Oriente
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS		Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias, fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos de los municipios de la provincia de Rionegro
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS		Prestar servicios profesionales en el observatorio de seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis, monitoreo y proyección de informes cuantitativos y cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias,











#### Secretaría de Gobierno



		fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos
		de los municipios de la provincia de Sabana Centro
	Prof 5 a 9	Prestar servicios profesionales en el observatorio de
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS		seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis,
,		monitoreo y proyección de informes cuantitativos y
INGENIARIAS		cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias,
INGENIARIAS		fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos
		de los municipios de la provincia de Sabana Occidente
		Prestar servicios profesionales en el observatorio de
		seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis,
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS		monitoreo y proyección de informes cuantitativos y
SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O INGENIARIAS		cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias,
		fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos
		de los municipios de la provincia de Sumapaz
	_	Prestar servicios profesionales en el observatorio de
DDOSESIONAL EN CIENCIAS EVACEAS CIENCIAS		seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis,
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS		monitoreo y proyección de informes cuantitativos y
SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O		cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias,
INGENIARIAS		fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos
		de los municipios de la provincia de Tequendama
		Prestar servicios profesionales en el observatorio de
		seguridad y convivencia ciudadana, para el análisis,
PROFESIONAL EN CIENCIAS EXACTAS, CIENCIAS		monitoreo y proyección de informes cuantitativos y
SOCIALES, HUMANIDADES, ARTES O		cualitativos sobre delitos de alto impacto, violencias,
INGENIARIAS		fenómenos de seguridad, convivencia, y derechos humanos
		de los municipios de la provincia de Ubaté
	1	ac 103 manicipios ac la provincia de obate

## **Equipo Administrativo**

PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Prof 5-9	Prestar servicios profesionales en análisis y manejo de
		datos para programas, metas y proyectos de seguridad,
		convivencia, orden público de la secretaría de gobierno del
		departamento de Cundinamarca

**ENTIDAD CERTIFICADA** 











#### Secretaría de Gobierno





PROFESIONAEL EN INGENIERIA INDUSTRIAL	Prof 25-36	Prestar servicios profesionales en análisis y manejo de
		datos para programas, metas y proyectos de seguridad,
		convivencia, orden público de la secretaría de gobierno del
		departamento de Cundinamarca











## Secretaría de Gobierno



#### Bibliografía

- GobCundinamarca. (2024). *Plan de Desarrrollo- Gobernando, más que un plan.* Bogotá: Gobernación de Cundinamarca.
- IMC. (2022). *Índíce Internacional de Competitividad.* México DF: Instituto Mexicano para la Competitividad.
- Ley1801, 1801- 2016 (Congreso de la República de Colombia 29 de Julio de 2016).
- ONU. (2016). *Manual de Seguridad Humana*. Washington: Dependencia de Seguridad Humana-Naciones Unidas.
- PNUD. (1994). *Nuevas dimensiones de la seguridad humana*. Informe sobre Desarrollo Humano 1994 publicado por el .
- PONAL. (2024). Piedra Angular Nuevo Modelo del servicio de Policía para los Territorios y las personas. Bogotá: Policía Nacional de Colombia.
- URosario. (2023). *Índice departamental de competitividad.* Bogotá: Consejo Privado de Competitividad y Universidad del Rosario.











